

**RAPORT DE ETAPĂ AL PROIECTULUI DE CERCETARE: „PERCEPȚIA  
PACIENȚILOR DIN ROMÂNIA ASUPRA UTILIZĂRII TELEMEDICINEI” – AOSR**

**2023-2024**

**05.12.2023**

**Director de proiect: Prof. Univ. Dr. Ana Maria Alexandra Stanescu**

**Membru: Asist. Univ. Dr. Octavian Andronic**

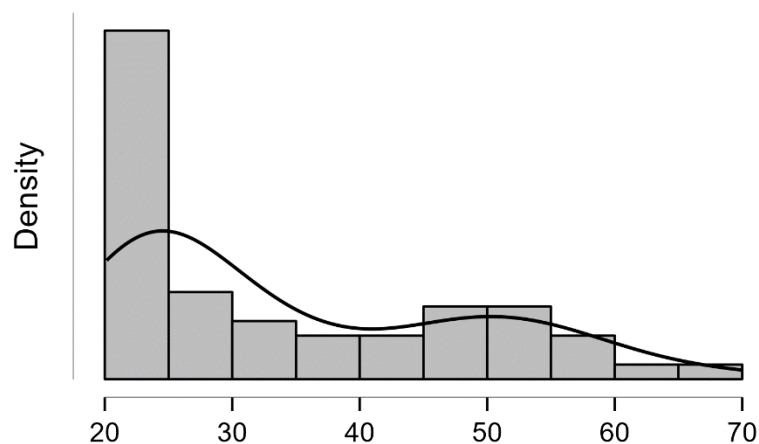
Pe baza metodologiei a fost elaborat chestionarul fiind distribuit începând cu data de 1 decembrie conform strategiei prezentate în raportul anterior (Anexa 1).

**Rezultate preliminare**

În continuare prezentăm rezultatele preliminare colectate în urma distribuirii chestionarului.

**Descriptive Statistics**

<b>1. Care este vârsta dumneavoastră?</b>	
Valid	55
Missing	0
Mean	34.709
Std. Deviation	13.676
Minimum	20.000
Maximum	69.000



1. Care este vârsta dumneavoastră?

**Frequencies for 2. Care este genul dumneavoastră?**

2. Care este genul dumneavoastră?	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Feminin	40	72.727	72.727	72.727
Masculin	15	27.273	27.273	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 3. Nivel educațional:**

3. Nivel educațional:	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Licență	29	52.727	52.727	52.727
Liceu	9	16.364	16.364	69.091
Master	17	30.909	30.909	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 4. Domiciliu:**

4. Domiciliu:	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
București	16	29.091	29.091	29.091
Rural	14	25.455	25.455	54.545
Urban	25	45.455	45.455	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 5. Beneficiați de asigurare medicală?**

5. Beneficiați de asigurare medicală?	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Doar cea obligatorie, de stat	38	69.091	69.091	69.091

**Frequencies for 5. Beneficiați de asigurare medicală?**

<b>5. Beneficiați de asigurare medicală?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Nu	7	12.727	12.727	81.818
Și de stat și privată	10	18.182	18.182	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 6. Care este statusul dumneavoastră ocupațional?**

<b>6. Care este statusul dumneavoastră ocupațional?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Angajat	29	52.727	52.727	52.727
Liber profesionist	3	5.455	5.455	58.182
Pensionar	4	7.273	7.273	65.455
Student	18	32.727	32.727	98.182
Șomer	1	1.818	1.818	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Distribution Plots****Frequencies for 7. Ce tipuri de dispozitive tehnologice utilizați în mod regulat?**

<b>7. Ce tipuri de dispozitive tehnologice utilizați în mod regulat?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Laptop	1	1.818	1.818	1.818
Smartphone	11	20.000	20.000	21.818
Smartphone, Desktop	3	5.455	5.455	27.273
Smartphone, Laptop	16	29.091	29.091	56.364
Smartphone, Laptop, Desktop	5	9.091	9.091	65.455
Smartphone, Laptop, Desktop, Smartwatch	1	1.818	1.818	67.273
Smartphone, Laptop, Smartwatch	4	7.273	7.273	74.545
Smartphone, Tabletă, Laptop	7	12.727	12.727	87.273
Smartphone, Tabletă, Laptop, Desktop	6	10.909	10.909	98.182
Smartphone, Tabletă, Laptop, Desktop, Smartwatch	1	1.818	1.818	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 8. Cât de des utilizați internetul?**

<b>8. Cât de des utilizați internetul?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Des	11	20.000	20.000	20.000
Foarte des	40	72.727	72.727	92.727
Moderat	4	7.273	7.273	100.000
Missing	0	0.000		

**Frequencies for 8. Cât de des utilizați internetul?**

<b>8. Cât de des utilizați internetul?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Total	55	100.000		

**Frequencies for 11. Ați utilizat vreodată o aplicație sau un serviciu online pentru a accesa servicii medicale?**

<b>11. Ați utilizat vreodată o aplicație sau un serviciu online pentru a accesa servicii medicale?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Da	32	58.182	58.182	58.182
Nu	23	41.818	41.818	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 12. Vă este familiar conceptul de telemedicină?**

<b>12. Vă este familiar conceptul de telemedicină?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Da	29	52.727	52.727	52.727
Nu	26	47.273	47.273	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 14. Ați utilizat vreodată servicii de telemedicină?**

<b>14. Ați utilizat vreodată servicii de telemedicină?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Da	10	18.182	18.182	18.182
Nu	45	81.818	81.818	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 15. În ce măsură sunteți familiarizat/ă cu inovațiile recente în medicină?**

<b>15. În ce măsură sunteți familiarizat/ă cu inovațiile recente în medicină?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
1	11	20.000	20.000	20.000
2	15	27.273	27.273	47.273
3	20	36.364	36.364	83.636
4	6	10.909	10.909	94.545
5	3	5.455	5.455	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 16. Cum ați descrie nivelul dumneavoastră de confort în utilizarea tehnologiei pentru a comunica cu profesioniștii din domeniul medical?**

<b>16. Cum ați descrie nivelul dumneavoastră de confort în utilizarea tehnologiei pentru a comunica cu profesioniștii din domeniul medical?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
1	4	7.273	7.273	7.273
2	4	7.273	7.273	14.545
3	19	34.545	34.545	49.091
4	13	23.636	23.636	72.727
5	15	27.273	27.273	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 17. În ce măsură ați fi dispus/ă să utilizați servicii de telemedicină în viitor?**

<b>17. În ce măsură ați fi dispus/ă să utilizați servicii de telemedicină în viitor?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
1	1	1.818	1.818	1.818
2	4	7.273	7.273	9.091
3	16	29.091	29.091	38.182
4	19	34.545	34.545	72.727
5	15	27.273	27.273	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 21. Considerați că telemedicina ar influența în mod pozitiv sau negativ calitatea serviciilor medicale?**

<b>21. Considerați că telemedicina ar influența în mod pozitiv sau negativ calitatea serviciilor medicale?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Negativ	9	16.364	16.364	16.364
Pozitiv	46	83.636	83.636	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

**Frequencies for 22. Cât timp credeți că ar trebui să dureze o consultație în regim de telemedicină?**

<b>22. Cât timp credeți că ar trebui să dureze o consultație în regim de telemedicină?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
La fel ca una în format fizic	41	74.545	74.545	74.545

**Frequencies for 22. Cât timp credeți că ar trebui să dureze o consultație în regim de telemedicină?**

<b>22. Cât timp credeți că ar trebui să dureze o consultație în regim de telemedicină?</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Mai mult decât una în format fizic	6	10.909	10.909	85.455
Mai puțin decât una în format fizic	8	14.545	14.545	100.000
Missing	0	0.000		
Total	55	100.000		

Prof. Univ. Dr. Ana Maria Alexandra Stănescu  
Director de proiect



Asist Univ. Dr. Andronic Octavian  
Membru echipă proiect



# Percepția pacienților din România asupra utilizării telemedicinii

\* Indică o întrebare obligatorie

---

1. 1. Care este vârsta dumneavoastră? \*

---

2. 2. Care este genul dumneavoastră? \*

*Marchează un singur oval.*

Masculin

Feminin

Nu doresc să precizez

3. 3. Nivel educațional: \*

*Marchează un singur oval.*

Școală primară (4 clase)

Gimnaziu

Liceu

Licență

Master

Doctorat

Postdoctorat

4. 4. Domiciliu: \*

*Marchează un singur oval.*

Urban

Rural

București

5. 5. Beneficiați de asigurare medicală? \*

*Marchează un singur oval.*

Doar cea obligatorie, de stat

Și de stat și privată

Nu

6. 6. Care este statusul dumneavoastră ocupațional? \*

*Marchează un singur oval.*

Elev

Student

Angajat

Șomer

Liber profesionist

Pensionar

Utilizarea tehnologiei și accesul la Internet



7. 7. Ce tipuri de dispozitive tehnologice utilizați în mod regulat? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Smartphone
- Tabletă
- Laptop
- Desktop
- Smartwatch

8. 8. Cât de des utilizați internetul? \*

*Marchează un singur oval.*

- Nu utilizez internetul
- Ocazional
- Moderat
- Des
- Foarte des

9. 9. Pentru ce scopuri principale utilizați internetul? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Muncă/Școală
- Socializare
- Shopping online
- Informare
- Divertisment
- Servicii medicale
- Altele: \_\_\_\_\_

10. 10. Ce aplicații sau servicii online utilizați în mod regulat? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Rețele sociale
- Aplicații de mesagerie
- Servicii de streaming video
- Servicii de streaming muzică
- Aplicații de navigare
- Aplicații de știri
- Altele: \_\_\_\_\_

11. 11. Ați utilizat vreodată o aplicație sau un serviciu online pentru a accesa servicii medicale? \*

*Marchează un singur oval.*

- Da
- Nu

### Înțelegerea și cunoștințele despre telemedicină și inovații în medicină

12. 12. Vă este familiar conceptul de telemedicină? \*

*Marchează un singur oval.*

- Da
- Nu

13. 13. Dacă da, cum ați descrie telemedicina utilizând propriile cuvinte? \*

---

---

---

---

---

14. 14. Ați utilizat vreodată servicii de telemedicină? \*

*Marchează un singur oval.*

Da

Nu

15. 15. În ce măsură sunteți familiarizat/ă cu inovațiile recente în medicină? \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte familiarizat

16. 16. Cum ați descrie nivelul dumneavoastră de confort în utilizarea tehnologiei pentru a comunica cu profesioniștii din domeniul medical? \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte confortabil

### Atitudini și percepții față de telemedicină

17. 17. În ce măsură ați fi dispus/ă să utilizați servicii de telemedicină în viitor? \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Foarte dispus/ă

18. 18. Ce factori v-ar împiedica să utilizați servicii de telemedicină? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Lipsa de încredere
- Probleme tehnice
- Preferința pentru interacțiunea fizică medic/pacient
- Lipsa de cunoștințe sau înțelegere
- Altele: \_\_\_\_\_

19. 19. Ce factori v-ar încuraja să utilizați servicii de telemedicină? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Conveniența
- Economisirea timpului
- Accesul la specialiști
- Posibilitatea de a primi îngrijiri medicale de acasă
- Altele: \_\_\_\_\_

20. 20. Ce tipuri de servicii medicale v-ar plăcea să accesați prin telemedicină? \*

*Bifează toate variantele aplicabile.*

- Consultații de rutină
- Monitorizarea tratamentelor cronice
- Consultații cu specialiști
- Servicii de sănătate mintală
- Urgențe
- Medicină de familie
- Altele: \_\_\_\_\_

21. 21. Considerați că telemedicina ar influența în mod pozitiv sau negativ calitatea serviciilor medicale? \*

*Marchează un singur oval.*

Pozitiv

Negativ

### Particularități ale serviciilor de telemedicină

22. 22. Cât timp credeți că ar trebui să dureze o consultație în regim de telemedicină? \*

*Marchează un singur oval.*

Mai puțin decât una în format fizic

La fel ca una în format fizic

Mai mult decât una în format fizic

23. 23. Care dintre următoarele variante reprezintă avantaje ale utilizării telemedicinii pentru dumneavoastră?

\*

Marchează un singur oval pentru fiecare rând.

	De acord	Neutru	Nu sunt de acord
<b>Utilizarea eficientă a timpului</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Programare mai facilă</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Posibilitatea de re- evaluare</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Util pentru second opinion</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Accesibilitate 24/7</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Acces facil pentru mediu rural</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Transfer facil de documente medicale și investigații imagistice</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. 24. Care dintre următoarele variante reprezintă dificultăți ale utilizării telemedicinii pentru dumneavoastră? \*

Marchează un singur oval pentru fiecare rând.

	De acord	Neutru	Nu sunt de acord
<b>Probleme de conexiune</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Aplicații greu de utilizat</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Dificultăți în a utiliza dispozitivele</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nu dețin dispozitive performante</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Dificultăți în a efectua plata online</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Sugestii și observații finale

25. 25. Aveți vreo sugestie sau observație pe care ați dori să o împărtășiți despre cum ar putea fi îmbunătățite serviciile de telemedicină în România?

---

---

---

---

---

26. 26. Aveți alte comentarii sau observații?

---

---

---

---

---

---

Acest conținut nu este nici creat, nici aprobat de Google.

Formulare Google